

高齢者のスマートフォン利用に関するアンケート

神路ふれあい会館では、地域の皆さんのスマートフォン利用に関して「お困り」の支援を考えていますが、準備の都合上、該当するものに○をつけたり、記入欄にご記入ください。

【1】スマートフォンの利用状況

現在スマートフォンを使っていますか？

☐ はい ☐ 使いたい ☐ 使うつもりはない (【5】へ)

【2】スマートフォンで利用をしたい用途は何ですか？（複数選択可）

- ☐ 孫や親しい友人とのつながりをとる道具として使用するため
- ☐ 家族へ位置情報を知らせる(安全確認)ため
- ☐ インターネット検索をして、趣味・ニュース・防災などの情報を収集するため
- ☐ 思い出の写真を撮って残すため
- ☐ ゲーム、音楽、動画を楽しむため
- ☐ 旅行情報を調べて予約するため
- ☐ オンラインショッピングで商品を購入するため
- ☐ その他 ()

【3】使っていて困ること、不便なことはありますか？（複数選択可）

- ☐ スマートフォン用語がわからない(タップ、スワイプ、アプリ、アップデートなど)
- ☐ 情報(ニュース・防災など)をみる方法がわからない
- ☐ 操作が難しい(☐ 文字入力がむずかしい ☐ パスワードの管理)
- ☐ 写真の撮り方、見方がわからない
- ☐ 電話やLINEのやり方が分からない
- ☐ 広告や詐欺が心配
- ☐ バッテリーの減りが早い
- ☐ 利用料金が不安
- ☐ その他 ()

【4】こんな機能があったら嬉しい！と思うものがあれば教えてください。

(自由記述)

【5】年齢と性別（差し支えなければ）

- ・年齢： 歳
- ・性別： ☐ 男性 ☐ 女性 ☐ 無回答

※ご記入いただいた内容は、調査以外の目的には使用いたしません。
協力ありがとうございました。

/ /

神路ふれあい会館 ☎06-6977-1908